**Nieodpłatna pomoc prawna**

**Jak skorzystać z pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego ?**

Zgodnie z art. 8 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. z 2019, poz. 294) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie w ciąży , udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Zgłoszenia (rejestracja) przyjmowane są od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu:

**501 615 484**

**52 583 54 61**

**w godzinach**:

Poniedziałek 7.30 – 15.30

Wtorek 7.30 – 16.00

Środa 7.30 – 15.30

Czwartek 7.30 – 15.30

Piątek 7.30 – 15.00

**Osoby uprawnione do korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, *w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową* *działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.\**

Każda osoba, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. *Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.\**

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Oświadczenie przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do nich osób trzecich. Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu jest Starosta.

*Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie w ciąży, udzielanie pomocy odbywa się poza kolejnością.*

Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w powiecie.

***Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.***

**Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- uzyskanie informacji o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących uprawnieniach lub spoczywających obowiązkach;

- wskazanie sposobu rozwiązania problemu;

- sporządzenie projektu pisma w w/w sprawach, z wyłączeniem pism procesowych, w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym;

- nieodpłatną mediację *( od dnia 01.01.2020 r.)*;

- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:**

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą korzystającą planu działania i pomoc w jego realizacji . Dotyczy w szczególności porad dla osób zadłużonych, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz ubezpieczenia społecznego.

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację (od dnia 01.01.2020 r.).*

**Nieodpłatna mediacja obejmuje ( od dnia 01.01.2020 r.):**

- poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;

- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o prowadzenie mediacji;

- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;

- przeprowadzenie mediacji;

- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,

- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

**Przekazywanie opinii**

Każdorazowo udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się poprzez wypełnienie karty pomocy. Karta pomocy składa się z części A oraz części B. Część B karty pomocy obejmuje opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, część ta jest wypełniana osobiście przez osobę uprawnioną, a jej wypełnienie jest dobrowolne. Część B karty pomocy należy umieścić w urnie, która znajduje się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Osoby uprawnione mogą również przekazywać Staroście opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy w dowolnym terminie:

- telefonicznie pod numerem telefonu: **501 615 484;**

- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail: [info@powiat.bydgoski.pl](mailto:info@powiat.bydgoski.pl);

- listownie na adres Starostwa Powiatowego w Bydgoszczy, **ul. Konarskiego 1-3, 85-066 Bydgoszcz**, wraz ze wskazaniem punktu, w którym uzyskano pomoc.



**HARMONOGRAM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU**

**W ROKU 2020,**

**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Solcu Kujawskim, z siedzibą: Urząd Miasta i Gminy Solec Kujawski, ul. 23 Stycznia 7, 86-050 Solec Kujawski**

***Punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową wyłonioną w drodze otwartego konkursu ofert, w roku 2020 jest to: Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy – pomocy udzielają radcy prawni lub adwokaci.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień tygodnia | Godziny |
| **Poniedziałek** | **10.00 – 14.00** |
| **Wtorek** | **10.00 – 14.00** |
| **Środa** | **14.00 – 18.00** |
| **Czwartek** | **14.00 – 18.00** |
| **Piątek** | **12.00 – 16.00** |



**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Dąbrowie Chełmińskiej, z siedzibą: Urząd Gminy w Dąbrowie Chełmińskiej, ul. Bydgoska 21, 86-070 Dąbrowa Chełmińska**

***Punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową wyłonioną w drodze otwartego konkursu ofert, w oku 2020 jest to: Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszcz – pomocy udzielają radcy prawni lub adwokaci.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień tygodnia | Godziny |
| **Poniedziałek** | **10.00 – 14.00** |
| **Wtorek** | **14.00 – 18.00** |
| **Środa** | **10.00 – 14.00** |
| **Czwartek** | **12.00 – 16.00** |
| **Piątek** | **8.00 – 12.00** |



**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Brzozie,**

**z siedzibą: Budynek Wielofunkcyjny w Brzozie,**

**ul. Przemysłowa 1 B, 86-061 Brzoza**

***Punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową wyłonioną w drodze otwartego konkursu ofert, w roku 2020 jest to: Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy – pomocy udzielają radcy prawni i adwokaci.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień tygodnia | Godziny |
| **Poniedziałek** | **13.00 – 17.00** |
| **Wtorek** | **9.00 – 13.00** |
| **Środa** | **14.00 – 18.00** |
| **Czwartek** | **11.00 – 15.00** |
| **Piątek** | **9.00 – 13.00** |



**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sicienku , z siedzibą: Budynek w Sicienku , ul. Nakielska 7, 86-014 Sicienko**

**p*omocy udzielają radcy prawni i adwokaci.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień tygodnia | Godziny |
| **Poniedziałek** | **10.00 – 14.00** |
| **Wtorek** | **14.00 – 18.00** |
| **Środa** | **12.00 – 16.00** |
| **Czwartek** | **12.00 – 16.00** |
| **Piątek** | **10.00 – 14.00** |



**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Koronowie, z siedzibą: Liceum Ogólnokształcące w Koronowie, ul. Szkolna 4, 86-010 Koronowo**

***pomocy udzielają radcy prawni i adwokaci.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień tygodnia | Godziny |
| **Poniedziałek** | **14.00 – 18.00** |
| **Wtorek** | **14.00 – 18.00** |
| **Środa** | **13.00 – 17.00** |
| **Czwartek** | **13.00 – 17.00** |
| **Piątek** | * 1. **– 12.30** |