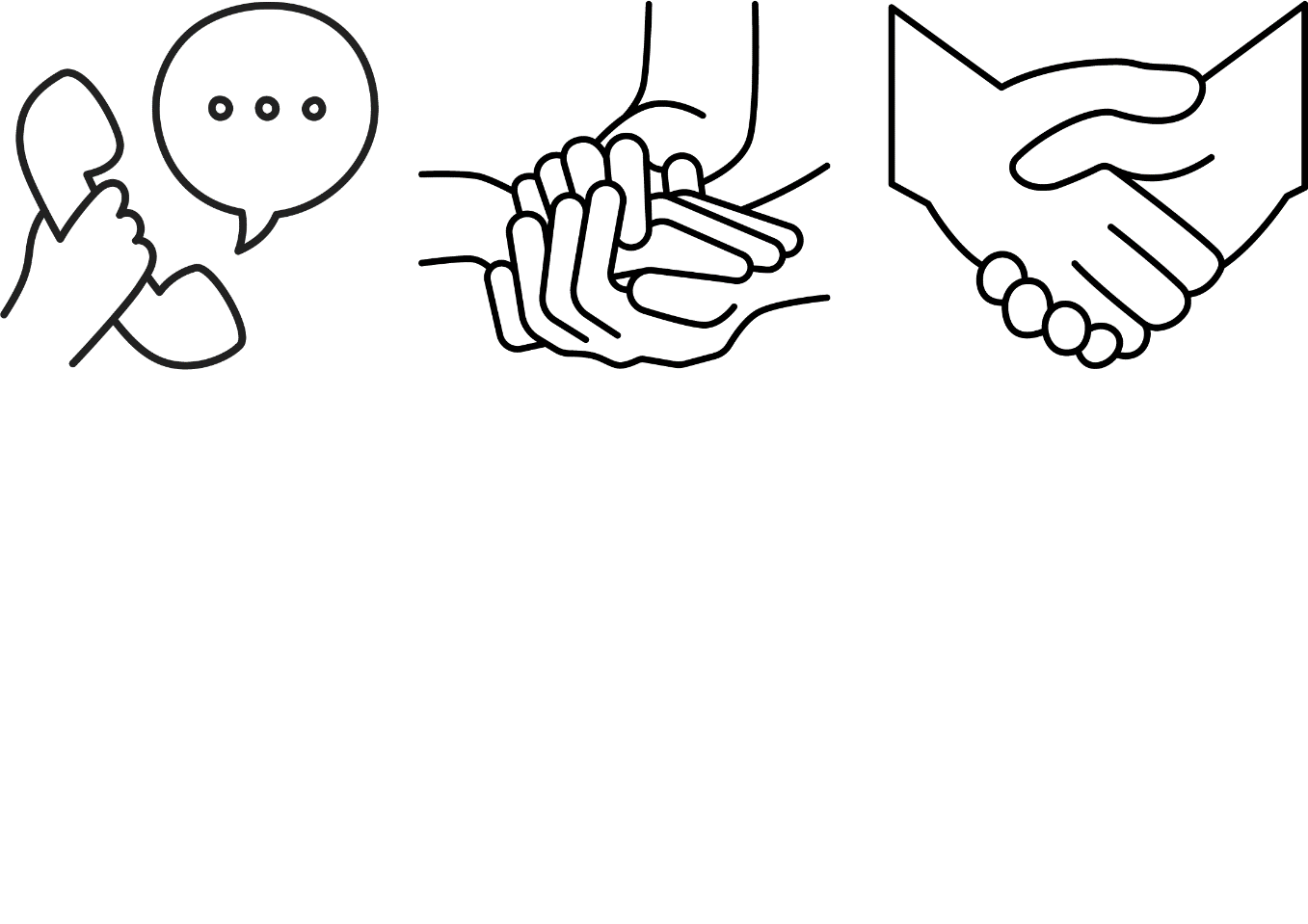
**LISTA JEDNOSTEK   
 NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

****

**STAN NA ROK 2024**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA 2024**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.   
o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) – możliwość uzyskania innej stosownej nieodpłatnej pomocy.

**CZĘŚĆ I art. 8a ust. 1 pkt. 1 ustawy**

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon***  ***odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo rodzinne | ul. Karpacka 54  85-164 Bydgoszcz | +48 52 525 50 07  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00 | https://pcprpowiatbydgoski.bip.net.pl/  https://www.facebook.com/profile.php?id=100050540559010  https://www.facebook.com/profile.php?id=100063980587362  e-mail: pcpr@powiat.bydgoski.pl | Mieszkańcy powiatu, porady po telefonicznym uzgodnieniu wizyty  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Białych Błotach | Poradnictwo rodzinne | ul. Betonowa 1A  86-005 Białe Błota | 52 34 94 824  530 278 893  *Koszt połączenia*  *zgodnie z taryfą operatora*  Numery telefonów bezpośrednio do specjalisty znajdują się na stronie http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37 | **Psycholog:**  - GOPS ul. Betonowa 1A, środa 8.00–16.00 oraz co drugi wtorek 10.00–16.00  - Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo, co drugi wtorek 8.00-11.00  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14 piątek 11.30–14.30  **Psycholog dziecięcy**, GOPS ul. Betonowa 1A, wtorek, środa 16.00-19.00  **Radca prawny**, GOPS ul. Betonowa 1A,  - jeden wtorek w miesiącu 15.30-18.30  - dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | www.gops.bialeblota.pl  http://www.bip.gops.bialeblota.pl/  https://www.facebook.com/profile.php?id=100064694016037  e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy  po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osielsku | Poradnictwo rodzinne | ul. Centralna 6A  86-031 Osielsko  p. 101 | 52 381 33 44  501 347 033  52 331 32 70  52 375 71 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień:**  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A – p. nr 14; poniedziałek 9.00-18.00  - Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30  - Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30  **Psycholog:**  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A – p. nr 14; środa 8.00-16.00 i co drugi wtorek 10.00-16.00  - Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 8.00-11.00  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; piątek 11.30-14.30  **Psycholog dziecięcy:**  GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00  **Radca prawny:**  GOPS Białe Błota; pierwszy wtorek miesiąca 15.30-18.30, dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | http://www.gops.osielsko.pl/95-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html  [www.gops.osielsko.pl](http://www.gops.osielsko.pl)  e-mail:  punkt.rodzinny@interia.pl  sekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sicienku | Poradnictwo rodzinne | Rodzinny Punkt Konsultacyjny:  ul. Bydgoska 6  86-014 Sicienko  GOPS Sicienko:  ul. Sportowa 2  86-014 Sicienko | 52 31 17 423  52 31 17 474  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Psycholog rejestracja:  697 114 641  Psychiatra rejestracja:  604 526 892  Wszystkie numery telefonów do GOPS są dostępne na stronie: https://gopssicienko.pl/pracownicy | **Psycholog** piątek 11.30-15.00 w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz piątek 15.00-19.00  **Psycholog** telefon zaufania czwartek 15.00-18.00  **Psychiatra** czwartek 14.30-17.30  **Psychoterapeuta** czwartek 18.00-20.30  **Pomoc prawna** środa 16.00-19.00  Szczegółowe terminy przyjmowania specjalistów:  https://gopssicienko.pl/wspieranie-rodziny/dyzury-specjalistow-w-rodzinnym-punkcie-konsultacyjnym-w-sicienku | https://gopssicienko.pl/  <https://www.sicienko.pl/>  https://sicienko.pl/aktualnosc-2976-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html  e-mail:  gopssicienko@gopssicienko.pl  [gmina@sicienko.pl](mailto:gmina@sicienko.pl) | Mieszkańcy Gminy  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Chełmińskiej | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69 (GOPS)  52 559 21 50  722 394 127 (pracownicy socjalni)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog** czwartek 12.30-17.00  **Terapeuta ds. uzależnień:**  wtorek 14.00-19.00  czwartek 8.00-11.45  Ponadto jest możliwość skorzystania z nieodpłatnych porad prawnych, które udziela **radca prawny**, po uprzednim umówieniu terminu z pracownikami socjalnymi. | [www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)  https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/poradnictwo-psychologiczne  e-mail: [gops@dabrawachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrawachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | +48 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/  [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)  e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koronowie | Poradnictwo rodzinne | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  52 567 31 11  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  http://www.mgopskoronowo.naszbip.pl/  e-mail:  [sekretariat@mgops.koronowo.pl](mailto:sekretariat@mgops.koronowo.pl) | Mieszkańcy Gminy  po uprzedniej rejestracji telefonicznej |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Koronowie | Poradnictwo rodzinne | ul. Szosa Kotomierska 3  86-010 Koronowo 2 piętro | 52 382 64 82  Punkt konsultacyjny dla młodzieży 665 782 666 (kontakt sms)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Radca prawny** piątek 14.30-16.00  **Konsultacja psychiatryczna** piątek 10.00-11:00  **Punkt pomocy dla osób uzależnionych od alkoholu** czwartek 17.00-19.00  **Punkt konsultacyjny dla osób współuzależnionych** czwartek 11.00-14.00  **Punkt konsultacyjny dla młodzieży** poniedziałek 14.00-18.00 | https://www.bip.koronowo.pl/?cid=642  e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl | Mieszkańcy Gminy bez wcześniejszej rejestracji |
| Urząd Miejski w Koronowie | Stanowisko ds. Obsługi Osób Niepełnosprawnych | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 38 26 483  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne  https://www.bip.koronowo.pl/  e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl | Osoby niepełnosprawne |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej | Poradnictwo Rodzinne | ul. Ogrodowa 2A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 381 21 44  52 381 24 55  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek  7.00-15.00  wtorek 8.00-16.00 | https://bip.gops.nowawieswielka.pl/  <https://bip.nowawieswielka.pl/>  e-mail: [gops@nowawieswielka.pl](mailto:gops@nowawieswielka.pl)  [gops.nowawies@admin.com.pl](mailto:gops.nowawies@admin.com.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim,  Budynek główny | Poradnictwo rodzinne | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 52 387 87 02  798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15  wtorek 7.30-16.30  środa 7.30-15.15  czwartek 7.30-15.15  piątek 7.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>  [www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)  <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, druga siedziba | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 14a  86-050 Solec Kujawski | 52 387 86 80  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim,  „Dom Dobrych Praktyk” | Poradnictwo rodzinne | Plac  Jana Pawła II 4  86-050 Solec Kujawski | 502 932 397  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, Warsztat Terapii Zajęciowej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 17c  86-050 Solec Kujawski | 52 387 45 72  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  http://www.wtz.soleckujawski.pl/  https://www.facebook.com/WTZSolecKujawski  e-mail: wtz@mgops.soleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bydgoszczy | Poradnictwo rodzinne | ul. Ogrodowa 9  85-039 Bydgoszcz | 52 311 71 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.30  piątek 7.30-13.30 | https://mopsbydgoszcz.pl/  e-mail: sekretariat@mopsbydgoszcz.pl | Mieszkańcy miasta |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| SPZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul.  Paderewskiego 33  86-010 Koronowo | 52 382 22 52  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 12.00-18.00  wtorek 8.00-18.00  środa 8.00-12.00  czwartek 8.00-12.00  piątek 10.00-18.00  sobota 8.00-12.00 | e-mail: [spzozkoronowo@o2.pl](mailto:spzozkoronowo@o2.pl) | - |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Centrum Zdrowia Psychicznego | Poradnie zdrowia psychicznego | ul.  M. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | Izba Przyjęć 52 585 42 69  Poradnia dla Dorosłych 52 585 42 90  Oddział Psychiatryczny 52 585 42 62  Oddział Dzienny Psychiatryczny  52 585 72 76  Zespół Leczenia Środowiskowego  52 585 4569  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Izba Przyjęć** - udzielanie świadczeń w trybie nagłym, czynne 24 h we wszystkie dni tygodnia oraz święta | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/  e-mail: sekretariat@jurasza.pl | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza, Poradnia Zdrowia Psychicznego (Budynek G) Psychiatryczna Izba Przyjęć | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul.  M. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | 52 585 72 51 52 585 42 55  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-18.00 | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/  e-mail: czp1@jurasza.pl | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Poradnia Zdrowia Psychicznego  (Fordon) | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Jarużyńska 9  85-790 Bydgoszcz | 887 772 877  887 339 517  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-18.00 | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/  e-mail: czp2@jurasza.pl | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza | Klinika Psychiatrii | ul.  M. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | 52 585 40 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Kontakt do kliniki w dni powszednie po godz. 15.00 oraz w dni wolne i święta | https://jurasza.umk.pl/kliniki/klinika-psychiatrii/  e-mail: kikpsych@cm.umk.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Centrum Psychiatrii | ul. Leśna 9 A  85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek-piątek 7.00-20.00 | https://www.gizinscy.pl/centrum-psychiatrii/  e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Oddział psychiatryczny stacjonarny | ul. Leśna 9 A  85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80, wew. 2  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek–piątek 7.00-20.00 | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/  e-mail: psychiatria.lesna@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Psychiatryczna Izba Przyjęć | ul. Leśna 9 A  85-676 Bydgoszcz | +48 667 770 773  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | Czynne całą dobę | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/ | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Oddział Psychiatryczny Dzienny | ul. Kościuszki 16  85-079 Bydgoszcz | +48 52 321 32 03  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30-18.30  wtorek 7.30-15.00 | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/  e-mail: psychiatria.kosciuszki@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Zespół Leczenia Środowiskowego | ul. Leśna 9 A 85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00–20.00 | https://www.gizinscy.pl/zespol-leczenia-srodowiskowego/  e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Zespół Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej | ul. Leśna 9 A 85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00–20.00 | https://www.gizinscy.pl/specjalizacje/poradnia-psychiatryczno-psychologiczna/  e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86  52 373 64 79  52 373 39 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek  7.00-20.00  piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | Dorośli |
| Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży „poMOC” NZOZ „Stawowa” sp. z.o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Nakielska 81  85-311 Bydgoszcz | 52 364 15 35  W razie trudności z dodzwonieniem się sms pod numer 608 793 454 z prośbą o kontakt.  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja osobista i telefoniczna: 8.00-17.00  poniedziałek-czwartek  8.00-20.00  piątek 8.00-14.00 | [www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](http://www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl)  e-mail: [kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](mailto:kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl) | Dzieci i młodzież |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Poradnia psychologiczna | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | Rejestracja tel. od 8.00:  52 373 85 86  52 373 64 79  52 373 39 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek  7.00-20.00  piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Zespół Leczenia Środowiskowego | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86  52 373 64 79  52 373 39 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek  7.00-20.00  piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Oddział Dzienny Psychiatryczny dla Dorosłych | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek  7.00-20.00  piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | - |
| SPWZOZ MSWIA Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Kopernika 14  85-015 Bydgoszcz | 52 582 62 75  52 58 26 298  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Osoba do kontaktu w języku migowym: tel. 78 71 76 906 | Rejestracja telefoniczna i osobista:  poniedziałek, czwartek, piątek 7.25-15.00 tel. 52 582 62 75 (ul. Kopernika 14)  15.00-18.00 tel. 52 58 26 298 (ul. Markwarta 4-6, rejestracja główna, parter)  wtorek, środa 7.25-18.00 tel. 52 582 62 75 (ul. Kopernika 14) | www.szpital-msw.bydgoszcz.pl  e-mail: [sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl) | - |
| 10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ | Klinika Psychiatryczna:  Oddział Kliniczny Ogólnopsychiatryczny oraz Oddział Dzienny Psychiatryczny | ul. Powstańców Warszawy 5 85-681 Bydgoszcz | Sekretariat Klinika Psychiatrii  [261 417 183](tel:261%20417%20183)  Sekretariat Oddział Dzienny Psychiatryczny [261 417 236](tel:261%20417%20236)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne całą dobę | https://www.10wsk.mil.pl/szpital/kliniki/klinika-psychiatryczna/  e-mail: psychiatria@10wsk.mil.pl  psychiatriadzienna@10wsk.mil.pl | - |
| SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką | Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | ul. Powstańców Warszawy 5  85-681 Bydgoszcz | 261 417 300  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne całą dobę | [www.10wsk.mil.pl](http://www.10wsk.mil.pl)  https://www.facebook.com/10WSK/  e-mail: [szpital@10wsk.mil.pl](mailto:szpital@10wsk.mil.pl)  [sekretariat.poliklinika@10wsk.mil.pl](tel:sekretariat.poliklinika@10wsk.mil.pl) | - |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Sułkowskiego  58A  85-634 Bydgoszcz | 52 370 23 00  Poradnia dla Dorosłych  511 557 915  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek-czwartek 7.15-18.30  piątek 7.15-14.00  Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek tel. 511 557 915 i 511 557 917) | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl) | Dorośli |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Sułkowskiego  58A  85-634 Bydgoszcz | 52 370 23 00  Poradnia dla Dzieci i Młodzieży  511 557 917  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek-czwartek 7.15-18.30 piątek 7.15-14.00  Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek tel. 511-557-917) | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl) | Dzieci i młodzież |
| Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego  Poradnia Psychogeriatryczna – Pallmed | Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego | ul. Toruńska 29  85-023 Bydgoszcz | 52 348 56 42  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-14.30 | [www.pallmed.pl](http://www.pallmed.pl)  e-mail:  cpwp@pallmed.pl  sekretariat.administracja@pallmed.pl | - |
| Centrum Zdrowia Araszkiewicz „Łaźnia Miejska” | Psychiatria,  Psychiatria dziecięca,  Psychologia,  Psychologia dziecięca,  Psychoterapia | ul.  ks. I. Skorupki 2  85-156 Bydgoszcz | 52 340 53 92  500 305 485  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  **REJESTRACJA ONLINE** | Godziny otwarcia:  poniedziałek-piątek 8.00-19.00 | [www.araszkiewicz.com.pl](http://www.araszkiewicz.com.pl)  e-mail: [centrum@araszkiewicz.com.pl](mailto:centrum@araszkiewicz.com.pl) | - |
| Fundacja ITAKA  Centrum Wsparcia w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | - | 800 702 222  *Bezpłatna infolinia* | Całodobowo, 7 dni w tygodniu  Pełny grafik dyżurów specjalistów (psychiatra, prawnik, pracownik socjalny) dostępny na stronie: https://centrumwsparcia.pl/ | <https://centrumwsparcia.pl/>  https://www.facebook.com/people/Centrum-Wsparcia-Dla-Os%C3%B3b-Doros%C5%82ych-w-Kryzysie-Psychicznym/100057301395896/?paipv=0&eav=AfZE6\_9SKBqkvRvr-gU1cLtaxX6AOse-K6ZgiJzcxsw33DAG3ud2EGyWfJBJrdpVXBw&\_rdr  e-mail: porady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego |
| Fundacja ITAKA | Antydepresyjny telefon zaufania fundacji ITAKA | - | 22 484 88 01  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog** poniedziałek, wtorek 15.00-20.00  **Seksuolog** środa 15.00-20.00 | https://stopdepresji.pl/antydepresyjny-telefon-zaufania/  e-mail: porady@stopdepresji.pl | Dla osób z depresją |
| Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji | Depresja, wsparcie | - | 22 594 91 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | w środy i czwartki 17.00-19.00  (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) | https://forumprzeciwdepresji.pl/antydepresyjny-telefon  https://www.facebook.com/ForumPrzeciwDepresji | Do osób dotkniętych depresją oraz ich bliskich |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Szosa Kotomierska 3  86-010 Koronowo | 52 382 22 74  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-16.15  wtorek, środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-16.30  piątek 7.30-14.00  sekretariat czynny:  poniedziałek 7.45-16.30  wtorek, środa 7.45-15.45  czwartek 7.45-16.45  piątek 7.45-14.00 | https://poradniakoronowo.pl/  https://www.facebook.com/  profile.php?id=100062486204941  e-mail: [pppkoronowo@gmail.com](mailto:pppkoronowo@gmail.com) | Mieszkańcy powiatu |
| Filia Poradni Psychologiczno–Pedagogicznej w Koronowie | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Karpacka 54  85-164 Bydgoszcz | 52 382 22 74  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.00-15.30  wtorek 7.00-15.30  środa 7.15-15.30  czwartek 7.00-15.30  piątek 7.15-14.00 | <http://poradniakoronowo.pl/>  e-mail: poradniafilia@gmail.com | Mieszkańcy powiatu |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Betonowa 1 A  86-005 Białe Błota | 52 349 48 24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)  http://www.bip.gops.bialeblota.pl/  https://www.facebook.com/people/Gminny-O%C5%9Brodek-Pomocy-Spo%C5%82ecznej-w-Bia%C5%82ych-B%C5%82otach/100064694016037/  e-mail: [biuro@gops.bialeblota.pl](mailto:biuro@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/  e-mail: [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/  https://dobrcz.bip.net.pl/  e-mail: [gops@dobrcz.pl](mailto:gops@dobrcz.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul.  Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  http://www.mgopskoronowo.naszbip.pl/  e-mail: [sekretariat@mgops.koronowo.pl](mailto:sekretariat@mgops.koronowo.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Ogrodowa 2 A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 3812 455  52 3812 144  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek 8.00-16.00  pozostałe dni 7.00-15.00 | [www.bip.gops.nowawiewielka.pl](http://www.bip.gops.nowawiewielka.pl)  <https://bip.nowawieswielka.pl/artykuly/135/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkiej>  e-mail: [gops@nowawieswielka.pl](mailto:gops@nowawieswielka.pl)  gops.nowawies@admin.com.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Centralna 6a  86-031 Osielsko | 52 331 32 70  52 375 71 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30–14.00 | <http://www.gops.osielsko.pl/>  e-mail: sekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Sportowa 2  86-014 Sicienko | Kierownik:  52 31 17 423  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Numery do wszystkich pracowników GOPS <https://gopssicienko.pl/pracownicy> | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gopssicienko.pl](http://www.gopssicienko.pl)  e-mail: [gopssicienko@gopssicienko.pl](mailto:gopssicienko@gopssicienko.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15  wtorek 7.30-16.30  środa 7.30-15.15  czwartek 7.30-15.15  piątek 7.30-15.15 | https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272  https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki  „BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul. Bernarda Śliwińskiego 12  85-843 Bydgoszcz | 52 375 54 05  52 375 54 05  52 361 76 82  885 906 207  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-20.00 | [www.borpa.bydgoszcz.pl](http://www.borpa.bydgoszcz.pl)  e–mail: [borpa@poczta.onet.pl](mailto:borpa@poczta.onet.pl) | b/k |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki  „BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul.  Janiny Porazińskiej 9  85-792 Bydgoszcz | 52 344 52 82  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-20.00 | www.borpa.bydgoszcz.pl  e-mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k |
| Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki Leczenia i Terapii Uzależnień | Leczenie i terapia uzależnień | ul. św. Trójcy 15  85-224 Bydgoszcz | 52 345 88 88  579 648 280  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne w godz. 14.00-18.00 | https://monar-bydgoszcz.pl/  https://www.facebook.com/people/Stowarzyszenie-Monar-Poradnia-Profilaktyczno-Konsultacyjna-w-Bydgoszczy/100064161906157/  e-mail: monarbydgoszcz@o2.pl | b/k |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Konsultacje indywidulane i grupowe, mediacja, terapia, konsultacje psychiatryczne i prawne | ul.  Betonowa 1A  86-005 Białe Błota | 52 34 94 824  530 278 893  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Numery telefonów bezpośrednio do specjalisty znajdują się na stronie http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37 | **Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień:**  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, pokój nr 14; poniedziałek 9.00-18.00  - Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30  - Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30  **Psycholog:**  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; środa 8.00-16.00 oraz co drugi wtorek 10.00-16.00  - Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 8.00-11.00  - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; piątek 11.30-14.30  **Psycholog dziecięcy:**  GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00  **Radca prawny:**  GOPS Białe Błota; pierwszy wtorek miesiąca 15.30-18.30, dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37  e-mail: [biuro@gops.bialeblota.pl](mailto:biuro@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy gminy  po uprzedniej rejestracjitelefonicznej w GOPS  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Punkt Konsultacyjno-Poradniany w Dąbrowie Chełmińskiej | Poradnictwo prawne i psychologiczne | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  52 559 21 60  722 394 281  52 559 21 50  722 394 127  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Prawnik** porady po uprzednim umówieniu wizyty  **Psycholog** czwartek 12.30-17.00  **Terapeuta ds. uzależnień**  wtorek 14.00-19.00  czwartek 08.00-11.45 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/  www.bip.dabrowachelminska.pl  e mail:  [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | +48 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/  [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)  e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Osielsku | Poradnictwo psychologiczne, grupa wsparcia, grupa AA, konsultacje w zakresie uzależnień, mediacje rodzinne | ul. Centralna 6a  86-031 Osielsko  pokój 101 | 501 347 033  Sekretariat 52 375 71 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog:**  dla dorosłych - w każdą środę miesiąca w godz. 16.30-19.30  dla osób doznających przemocy i stosujących przemoc I, II i III piątek miesiąca 15.30-19.30  dla dzieci i młodzieży - w każdy czwartek miesiąca 15.00-19.00 oraz w I, II I IV wtorek miesiąca 10.00-16.00  **Porady prawne** I, II, III i IV wtorek miesiąca 17.00-19.00  **Terapeuta uzależnień** środa 17.30-19.00  **Grupa dla osób doświadczających przemocy i rodzin osób uzależnionych** poniedziałek 17.30-19.00  **Grupa AA** środa 17.30-19.00 | http://www.gops.osielsko.pl/95-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html  e-mail: mzychlinska@gops.osielsko.pl  sekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy gminy  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Sicienku | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna oraz psychoterapeutyczna | ul. Bydgoska 6  86-014 Sicienko | 52 31 17 423  52 31 17 474  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Psycholog rejestracja:  697 114 641  Psychiatra rejestracja:  604 526 892  Wszystkie numery telefonów do GOPS w Sicienku są dostępne na stronie: https://gopssicienko.pl/pracownicy | **Psycholog** piątek 11.30-15.00 w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz piątek 15.00-19.00  **Psycholog** telefon zaufania czwartek 15.00-18.00  **Psychiatra** czwartek 14.30-17.30  **Psychoterapeuta** czwartek 18.00-20.30  **Pomoc prawna** środa 16.00-19.00  Szczegółowe terminy przyjmowania specjalistów:  https://gopssicienko.pl/wspieranie-rodziny/dyzury-specjalistow-w-rodzinnym-punkcie-konsultacyjnym-w-sicienku | https://gopssicienko.pl/  https://sicienko.pl/aktualnosc-2976-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html  e-mail:  gopssicienko@gopssicienko.pl | Mieszkańcy Gminy  **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Punkt Konsultacyjny w Solcu Kujawskim | Poradnictwo psychologiczne, prawne i pedagogiczne | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15  wtorek 7.30-16.30  środa 7.30-15.15  czwartek 7.30-15.15  piątek 7.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>  <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. A. Jurasza | Poradnia Leczenia Uzależnień | ul. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | 52 585 42 82  52 585 42 83  52 585 42 90  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek–piątek 7.30-14.00 | https://jurasza.umk.pl/kliniki/klinika-psychiatrii/  https://jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych/  e-mail: kikpsych@cm.umk.pl | b/k |
| SPZOZ Koronowo | Poradnia Leczenia Uzależnień | ul. Paderewskiego 33  86-010 Koronowo | 52 382 22 52  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-12.00  wtorek 9.00-13.00  środa 12.00-20.00  czwartek 11.00-14.00, 16.00-20.00  piątek 8.00-14.00, 18.00-20.00  sobota 10.00-12.00 | e-mail: [spzozkoronowo@o2.pl](mailto:spzozkoronowo@o2.pl) | ***Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*** |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy | Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | ul. Karłowicza 26  85-092 Bydgoszcz | 52 321 35 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* |  | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  <http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p,66,poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia>  e-mail:  [uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl) | ***Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*** |
| Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania  Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom | Wsparcie, pomoc | SIEDZIBA GŁÓWNA  ul. Dereniowa 52/54  02-776 Warszawa  II SIEDZIBA  Aleje Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 801 199 990  *Bezpłatna infolinia*  Sekretariat I:  +48 22 641 15 01  Sekretariat II:  +48 22 250 63 25  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Codziennie 16.00-21.00 | https://kcpu.gov.pl/  e-mail: kcpu@kcpu.gov.pl | Dla osób, które mają problem z narkotykami  oraz ich bliskich |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie | Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (hostel, porady psychologiczne, psychiatryczne, prawne) warsztaty grupowe i indywidualne | ul. Przemysłowa 6  89-500 Tuchola | 52 554 00 45  664 721 527 (całodobowy)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | [www.sow.tuchola.pl](http://www.sow.tuchola.pl)  e-mail: [sow.tuchola@wp.pl](mailto:sow.tuchola@wp.pl)  [drogapopomoc@tuchola.pl](mailto:drogapopomoc@tuchola.pl)  (anonimowa skrzynka) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Sportowa 4  88-181 Jaksice | 52 357 89 32  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | [www.pcpr-ino.pl](http://www.pcpr-ino.pl)  <https://www.pcpr-ino.pl/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy.html>  e-mail: [sow@pcpr-ino.pl](mailto:sow@pcpr-ino.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia  dla Osób Doznających Przemocy Domowej we Włocławku | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Żytnia 58  87-800 Włocławek | 54 423 23 00  668 025 026  54 413 50 95  54 413 50 96  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | TELEFONY:  668 025 026  7.00-19.00  w godzinach nocnych tylko w sprawach interwencyjnego przyjęcia na pobyt w ośrodku  54 413 50 95  54 413 50 96  w dni robocze 7.00-18.00  w przypadku zgłoszenia pobytu w ośrodku wew. 109 całodobowo | <https://www.facebook.com/specjalistycznyosrodekwloclawek/>  [www.bip.mopr.wloclawek.pl](http://www.bip.mopr.wloclawek.pl)  https://bip.mopr.wloclawek.pl/artykul/105/152/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-osob-doznajacych-przemocy-domowej-we-wloclawku  e-mail:  [sow@mopr.wloclawek.pl](mailto:sow@mopr.wloclawek.pl)  [zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.pl](mailto:zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.pl)  [sekretariat@mopr.wloclawek.pl](mailto:sekretariat@mopr.wloclawek.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Fundacja  „Wyjść z cienia” | Prowadzenie punktu konsultacyjnego,  Pomoc psychologiczna, pomoc prawna | ul.  W. Broniewskiego 1/1  85-316 Bydgoszcz | 52 329 19 44  602 49 79 75  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek  17.00-19.00 | <https://www.facebook.com/fundacjawyjsczcienia/?locale=pl_PL>  e-mail:  [fundacjawyjsczcienia@gmail.com](mailto:fundacjawyjsczcienia@gmail.com)  [kontakt@wyjsczcienia.org](mailto:kontakt@wyjsczcienia.org) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Betonowa 1 A  86-005 Białe Błota | Przewodniczący  790 508 107  Z-ca Przewodniczącego  732 992 765  GOPS  52 349 48 16  52 34 94 824  530 278 893  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny urzędowania:  poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | <http://www.gops.bialeblota.pl/>  <http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/36>  e-mail: [magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl](mailto:magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl](http://www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl)  e-mail: [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info.pl](http://www.gops.dobrcz.info.pl)  <http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=13&sub=0&menu=1&strona=1&akcja=archiwum>  e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  52 567 31 11  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  e-mail: [sekretariat@mgops.pl](mailto:sekretariat@mgops.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Ogrodowa 2 A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 38 12 455  52 38 12 144  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek  7.00-15.00  wtorek 8.00-16.00 | www.gops.nowawieswielka.pl  https://bip.gops.nowawieswielka.pl  e-mail: gops@nowawieswielka.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o najbliższym miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002  *Bezpłatna infolinia*  22 666 10 36 Sekretariat  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  Sekretariat czynny:  poniedziałek-piątek  8.00-16.00 | <https://niebieskalinia.info/index.php/strona-glowna>  e-mail: [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia | Wsparcie, pomoc psychologiczna | ul. Widok 24  (II piętro)  00-023 Warszawa | INFOLINIA  116 123  Sekretariat  +48 22 824 25 01  Poradnia  Telefoniczna  [22 668 70 00](tel:0048226687000)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  Sekretariat czynny: poniedziałek-piątek  8.00-20.00 sobota 9.00-14.00 | <https://www.niebieskalinia.pl/>  <https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ>  e-mail:  [centrum@niebieskalinia.pl](mailto:centrum@niebieskalinia.pl)  [sekretariat@niebieskalinia.pl](mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl) | Dla osób doświadczających przemocy domowej, w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących pomocy |
| Kujawsko-Pomorska  „Niebieska Linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna | Biuro Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, ul. M. Skłodowskiej-Curie 73 p. nr 9, 87-100 Toruń oraz zamiejscowe dyżury prawne (raz w miesiącu) w poniższych lokalizacjach | 800 154 030  *(Bezpłatna infolinia,* *codziennie 17.00-21.00)*  56 621 25 20  503 101 201  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | W godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego:  poniedziałek 8.00-15.00  wtorek 8.00-16.30  środa 8.00-15.00  czwartek 8.00-15.00  piątek 8.00-13.30 | [www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl](http://www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl)  e-mail: [niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl](mailto:niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Brodnica,  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jakuba 22,  87-301 Brodnica | 56 491 97 71  500 173 322  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 drugie środy w miesiącu wyjątkami: 10 stycznia, 14 lutego, 13 marca, 10 kwietnia, 15 maja (zamiast 8), 12 czerwca, 10 lipca, 8 sierpnia (zamiast 14), 11 września, 9 października, 13 listopada, 11 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Bydgoszcz Urząd Marszałkowski w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 9,  85-097 Bydgoszcz | 52 321 40 59  606 924 845  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 12.00-17.00 czwarte wtorki w miesiącu, z wyjątkami: 30 stycznia (zamiast 23), 27 lutego, 26 marca, 23 kwietnia, 21 maja (zamiast 28), 25 czerwca, 23 lipca, 27 sierpnia, 24 września, 22 października, 26 listopada, 10 grudnia (zamiast 24) | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Chełmno, Miejski Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień, ul. Kamionka 3,  86-200 Chełmno | 56 686 30 72  500 173 322  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 pierwsze środy w miesiącu z wyjątkami: 3 stycznia, 7 lutego, 6 marca, 3 kwietnia, 8 maja (zamiast 1), 5 czerwca, 3 lipca, 7 sierpnia, 4 września, 2 października, 6 listopada, 4 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Grudziądz, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wybickiego 38,  86-300 Grudziądz | 56 466 34 79  500 173 322  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 trzecie środy w miesiącu - z wyjątkami: 17 stycznia, 21 lutego, 20 marca, 17 kwietnia, 22 maja (zamiast 15), 19 czerwca, 17 lipca, 12 sierpnia (zamiast 21), 18 września, 16 października, 20 listopada, 18 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Inowrocław, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Św. Ducha 90,  88-100 Inowrocław | 52 357 10 31  606 924 845  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 10.00-15.00 pierwsze wtorki w miesiącu z wyjątkami: 2 stycznia, 6 lutego, 5 marca, 2 kwietnia, 7 maja, 4 czerwca, 2 lipca, 13 sierpnia (zamiast 6), 3 września, 1 października, 5 listopada, 3 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Włocławek, Urząd Marszałkowski we Włocławku, ul. Bechiego 2,  87-800 Włocławek | 54 235 67 10  500 173 322  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 czwarte środy w miesiącu, z wyjątkami: 24 stycznia, 28 lutego, 27 marca, 24 kwietnia, 29 maja (zamiast 22), 26 czerwca, 24 lipca, 14 sierpnia (zamiast 28), 25 września, 23 października, 27 listopada, 2 grudnia (zamiast 25) | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bydgoszczy | Pomoc psychologiczna i materialna, wsparcie | ul. Zygmunta Krasińskiego 19  85-008 Bydgoszcz | 574 501 007  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13:00-20:00 wtorek 8:00-15:00 środa 8:00-15:00 czwartek 8:00-15:00 piątek 8:00-15:00 sobota 9:00-14:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/  https://mapawsparcia.pl/item/okregowy-osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przestepstwem-w-bydgoszczy-bydgoszcz/ | Mieszkańcy całej Polski |
| Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonych przestępstwem | Pomoc, wsparcie | Ministerstwo Sprawiedliwości  Departament Funduszu Sprawiedliwości  Al. Ujazdowskie 11  00-567 Warszawa | +48 222 309 900  (w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/  e-mail: info@numersos.pl | Mieszkańcy całej Polski |
| Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy | Pomoc, wsparcie | Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Budynek GOPS Osielsko, ul. Centralna 6 A,  86-031 Osielsko, pokój 101, I piętro | 501 347 033  Sekretariat  52 375 71 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | w każdy poniedziałek 17.30-19.00  (zapisy nie są wymagane) | http://www.gops.osielsko.pl/12-kontakt.html Rodzinny Punkt Konsultacyjny (profilaktyka)  e-mail: mzychlinska@gops.osielsko.pl  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  e-mail: gkrpa@gops.osielsko.pl  sekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy, grupa otwarta |
| Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Pomoc, wsparcie | Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę”  ul. Mazowiecka 12/25  00-048 Warszawa | INFOLINIA (telefon zaufania) 116 111  Biuro FDDS  22 616 02 68  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://fdds.pl/kontakt.html  www.116111.pl  e-mail: biuro@fdds.pl | Dla dzieci i młodzieży |
| Telefon zaufania TPD dla dzieci i młodzieży | Pomoc, wsparcie | Towarzystwo Przyjaciół Dzieci TPD Zarząd Główny  ul. Krakowskie Przedmieście 6  00-325 Warszawa | 800 119 119  *Bezpłatna infolinia*  Zarząd TPD  22 826 08 74  22 827 78 44  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | Strona główna: http://www.tpd.org.pl  FB: https://www.facebook.com/people/Towarzystwo-Przyjaci%C3%B3%C5%82-Dzieci-Oddzia%C5%82-Miejski-w-Bydgoszczy/100066568590618  e-mail: tpd-zg@tpdzg.org.pl | Dla dzieci i młodzieży |
| dyżurnet.pl | punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w Internecie | ul. Kolska 12  01-045 Warszawa | 801 615 005  *Bezpłatna infolinia*  Zgłaszanie nielegalnych treści 801 615 005 | - | NASK Dyżurnet.pl  e-mail: info@dyzurnet.pl  nask@nask.pl  Zgłaszanie nielegalnych treści: dyzurnet@dyzurnet.pl | Dla wszystkich |
| Ogólnopolski telefon zaufania „Uzależnienia” | Pomoc, wsparcie  Narkotyki  Alkohol  Leki  Inne substancje psychoaktywne | ul. Dereniowa 52/54, Warszawa | 800 199 990  *Bezpłatna infolinia*  KCPU 22 649 66 59  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-16.00 | https://kcpu.gov.pl  https://www.facebook.com/KrajoweCentrumPrzeciwdzialaniaUzaleznieniomKCPU | Dla wszystkich |
| Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci | Pomoc, wsparcie | Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę”  ul. Mazowiecka 12/25  00-048 Warszawa | 800 100 100  *Bezpłatna infolinia*  Biuro FDDS  22 616 02 68  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://fdds.pl/kontakt.html  e-mail: biuro@fdds.pl | Dla rodziców i nauczycieli |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Rządowe Centrum Bezpieczeństwa | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul.  Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | Całodobowy dyżur  +48 47 721 69 00  +48 785 700 177  Sekretariat Dyrektora RCB:  +48 47 721 68 99  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowa | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)  https://www.gov.pl/web/rcb/dane-kontaktowe  <https://www.gov.pl/web/rcb>  e-mail: [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl)  sekretariat@rcb.gov.pl  dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Urząd Pracy | Dla osób bezrobotnych | ul. Toruńska 147  85-950 Bydgoszcz | Centrala +48 52 360 43 00  Rejestracja osób bezrobotnych 7.30-13.00  +48 52 360 43 83  +48 52 360 43 05  Informacja +48 52 360 43 60  Sekretariat +48 52 360 43 41  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-15.00  godziny rejestracji 7.00-14.00  godziny obsługi Doradców Klienta poniedziałek-piątek  7.30-14.00  Rejestracja internetowa  24 g/7 dni w tygodniu | https://bydgoszcz.praca.gov.pl/  e-mail: [sekretariat@pup.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@pup.bydgoszcz.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Lokalny Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul.  Pomianowskiego 1  p. nr 2  86-010 Koronowo | 52 567 31 33  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-15:00 | https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne | Mieszkańcy Gminy |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32  87-100 Toruń | 56 669 39 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/>  e-mail: [wup@wup.torun.pl](mailto:wup@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddział zamiejscowy we Włocławku | Dla osób bezrobotnych | ul. Bulwary 5b  87-800 Włocławek | +48 54 41 12 140  +48 54 41 12 110  54 231 27 78  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie>  e-mail: [oddzial.wloclawek@wup.torun.pl](mailto:oddzial.wloclawek@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu  Oddział  w Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul.  Paderewskiego 26  85-075 Bydgoszcz | +48 52 33 99 536  +48 52 33 99 537  48 52 32 13 232  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie>  e-mail: [oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl](mailto:oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Toruniu | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32  piętro II  87-100 Toruń | +48 56 66 93 929  +48 56 66 93 925  56 669 39 29  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie  e-mail: ciipkz@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia -Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | ul.  Trawiasta 20 b  15-161 Białystok | 19 524 (z Polski)  *W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwy numer:*22 19524  0048 22 19 524 (z zagranicy)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-18.00  obsługa także w języku migowym | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  e-mail: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne | ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa | 222 309 900  Infolinia  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/  e-mail:  [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Zygmunta Krasińskiego 19  85-000 Bydgoszcz | 574 501 007  793 865 694  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13.00-20.00  wtorek, czwartek, piątek 8.00-15.00  środa 11.00-18.00  sobota 8.00-14.00 | <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Lokalny Punkt pomocy pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Czysta 1  86-005 Białe Błota w Szkole Podstawowej budynek B, sala nr 122 | 574 504 032  793 865 694  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa  15.00-19.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | ul. Zygmunta Augusta 16  85-082 Bydgoszcz  nr 303 (III piętro) | 52 58 10 283  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek, czwartek  7.00-15.00 | https://bip.powiat.bydgoski.pl/kategorie/24-powiatowy-rzecznik-konsumentow/artykuly/358-powiatowy-rzecznik-konsumentow?lang=PL  e-mail: [prk.@powiat.bydgoski.pl](mailto:prk.@powiat.bydgoski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | ul. Plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | 801 440 220  222 66 76 76  22 55 60 800  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-18.00  Dostępność tłumacza języka migowego on-line | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy | Prawa konsumenta | ul. Jagiellońska 10  85-020 Bydgoszcz | 52 323 16 10  +48 509 023 742  Porady Konsumenckie  52 323 16 24  [teams@wiih.com.pl](mailto:teams@wiih.com.pl)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek  7.15-15.15  wtorek 7.15-17.00 | [www.wiih.com.pl](http://www.wiih.com.pl)  e-mail: [bydgoszcz@wiih.com.pl](mailto:bydgoszcz@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura w Toruniu | Prawa konsumenta | ul. Moniuszki 15/21  87-100 Toruń | 52 323 16 32  Porady konsumenckie  52 323-16-24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-15.00 | https://www.wiih.com.pl/  e-mail: [torun@wiih.com.pl](mailto:torun@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura we Włocławku | Prawa konsumenta | ul. Miedziana 2/4  87-800 Włocławek | 54 231 41 21  Porady konsumenckie  52 323-16-24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.15-15.15  wtorek 7.15-17.00  środa 7.15-15.15  czwartek 7.15-15.15  piątek 7.15-15.15 | https://www.wiih.com.pl/  e-mail: [wloclawek@wiih.com.pl](mailto:wloclawek@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej | Prawa konsumenta | ul. Giełdowa 7/9  01-211 Warszawa | +48 22 33 04 000  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15 | <https://www.uke.gov.pl/>  e-mail: [kontakt@uke.gov.pl](mailto:kontakt@uke.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy | Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta | ul. Wojska Polskiego 23  85-825 Bydgoszcz | 22 33 04 000  *Infolinia bezpłatna*  Infolinia Delegatury  52 370 72 60  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15 | [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)  <https://www.uke.gov.pl/delegatura-uke-w-bydgoszczy/>  e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Łomżyńska 33  85-863 Bydgoszcz | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna*  52 32 52 703  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-18.00  wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki  Delegatura w Toruniu | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Szosa Chełmińska 30  87-100 Toruń | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek 8.00-18.00  wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki Delegatura we Włocławku | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Jana Kilińskiego 16  87-800 Włocławek | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek 8.00-18.00  wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy ochrony praw pacjenta | Biuro:  ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek-piątek  8.00-18.00  Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta:  poniedziałek 9.00-18.00  wtorek-piątek 9.00-15.00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)  <https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta>  e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | Interesanci  800 12 12 12  *Infolinia bezpłatna*  Biuro RPD  22 583 66 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15  Infolinia czynna całodobowo | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta  800 190 590  *Infolinia bezpłatna*  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Biuro centrali NFZ  poniedziałek-piątek  8.00-16.00  Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej  Pełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa  Korespondencja  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | 22 529 06 49  22 661 13 47 Sekretariat Dyrektora Biura 538 117 590  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | zapisy pod nr 22 661 13 47  9.00-15.00  Pełnomocnik przyjmuje interesantów w każdy drugi wtorek miesiąca;  zgłoszenia tel. 22 529 06 49 lub mail: sekretariat.bon@mpips.gov.pl | https://niepelnosprawni.gov.pl/  e-mail:  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy | Wsparcie społeczne, zawodowe, zdrowotne i finansowe osób niepełnosprawnych; wsparcie finansowe emerytów i rencistów | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00‐513 Warszawa | 538 117 588  Infolinia dla Obywatela  +48 222 500 108  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Ministerstwo:  poniedziałek-piątek 8.15-16.15  Informacja dla Obywatela  24/7 | https://www.gov.pl/web/rodzina/fundusz-solidarnosciowy  e-mail: [sekretariat.bfs@mrips.gov.pl](mailto:sekretariat.bfs@mrips.gov.pl)  info@mrips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |

**PRAWO UBEZPIECZEN SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | Inspektorat  ul. Andersena 6  85-792 Bydgoszcz  Do Korespondencji  ul. Świętej Trójcy 33  85-224 Bydgoszcz | Infolinia ZUS 22 560 16 00  52 341 84 00  52 341 81 26  523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty w oddziale ZUS-u  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi:  poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu  ***Możliwość rejestracji online***  ***https://www.zus.pl/e-wizyta*** |
| Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (COT) / Centrum Kontaktu Klientów (CKK) | Zakres informacji  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w COT lub podczas wizyty osobistej w placówce | 22 560 16 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Ubezpieczeni, płatnicy |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. Świętej Trójcy 33  85-224 Bydgoszcz | 52 341 83 00  22 560 16 00  523 418 126  rezerwacja wizyty lub e-wizyty  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi: poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. M. Konopnickiej 18  85-124 Bydgoszcz | 22 560 16 00  523 418 126  rezerwacja wizyty lub e-wizyty *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi:  poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Punkt Obsługi Klienta w Koronowie | Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo Urząd Miasta w Koronowie  Dodatkowa możliwość obsługi klientów poza podległymi jednostkami w Punkcie Obsługi Klienta | 22 560 16 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy | Prawo pracy | Plac Piastowski 4a  85-012 Bydgoszcz | 52 320 24 00 (centrala)  dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych  801 002 418  dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych  459 595 418  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Porady telefoniczne: poniedziałek-piątek 9.00-15.00  Porady osobiste  poniedziałek 8.00-18.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | https://bydgoszcz.pip.gov.pl/  e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy |
| Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy | Prawo pracy | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | 22 391 82 15  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-16.00 | [www.pip.gov.pl](http://www.pip.gov.pl)  e-mail: [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Państwowa Inspekcja Pracy Nieodpłatne porady prawne | Porady prawne,  prawo pracy | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | 801 002 006  *Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych*  459 599 000  *Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych*  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  9.00-15.00 | https://www.gov.pl/web/pip/nieodplatne-porady-prawne | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Pierwszy Urząd Skarbowy | Porady w sprawach podatkowych | ul. Fordońska 77  85-950 Bydgoszcz | Centrala 52 561 70 00  Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w urzędzie 52 561 70 25  Kontakt do Centrum Kompetencyjnego Rozliczeń w sprawie rozliczeń z jednostkami samorządu terytorialnego  52 568 23 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-18.00  wtorek–piątek 8.00-15.00 | <https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bydgoszczy>  e-mail: [1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec,  wizyta jest możliwa [po wcześniejszym jej umówieniu](https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-bydgoszczy/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Dr. Emila Warmińskiego 18  85-950 Bydgoszcz | Budynek przy ul. Warmińskiego 18  52 58 56 100  Sekretariat:  52 58 56 102  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-15.00  poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl)  e-mail: [IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Marcinkowskiego 7  85-056 Bydgoszcz | Budynek przy ul. Marcinkowskiego 7  52 32 56 161  Sekretariat: 52 32 56 113  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-15.00  poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl)  e-mail: [IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. Warszawska 5  43-300 Bielsko-Biała | 22 330 03 30 *z tel. komórkowych*  801 055 055 *z tel. stacjonarnych*  +48 22 330 03 30 z zagranicy  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna:  poniedziałek-piątek 8.00-18.00  Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  email: [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl)  kis@mf.gov.pl | Każdy podatnik |
| Delegatura KIS w Toruniu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. św. Jakuba 20  87-100 Toruń | 56 669 57 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek 8.00-18.00  Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | <https://www.kis.gov.pl/start>  e-mail: [kis.torun@mf.gov.pl](mailto:kis.torun@mf.gov.pl) | Każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Finansowego | Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | 22 333 73 26  22 333 73 27  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 9.00-16.00 | https://rf.gov.pl/  e-mail: biuro@rf.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**DLA OSÓB ZAGINIONYCH I ICH RODZIN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych, Linia Wsparcia | Wsparcie | Skrytka pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | **22 654 70 70** – z telefonów stacjonarnych w Polsce  **+48 22 654 70 70** – z zagranicy lub z telefonu komórkowego  **116 000** – Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  (od 1 marca 2024 r. linie telefoniczne nieaktywne) | poniedziałek-piątek  9.00-16.00  sobota 9.00-13.00 | https://zaginieni.pl/home/ https://www.facebook.com/FundacjaItaka/?locale=pl\_PL  www.porwaniarodzicielskie.pl  e-mail: biuro@zaginieni.pl  itaka@zaginieni.pl | b/k |

**INNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | ul.  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676  Infolinia  *Połączenie jest bezpłatne z telefonów* *stacjonarnych i komórkowych*  22 551 77 91  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia BRPO:  poniedziałek 10.00-18.00  wtorek-piątek 8.00-16.00  Przyjęcia interesantów:  poniedziałek 9:00-17:00  wtorek-piątek 9:00-15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl>  e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Regionalne Centrum Informacji Senioralnej | Opieka senioralna | ul. Dr. E. Warmińskiego 10 siedziba PCK  85-054 Bydgoszcz | 56 657 14 69  Kujawsko-Pomorski Oddział Okręgowy PCK  52 322 55 68  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | każda pierwsza środa miesiąca  9.00-13.00  Telefon informacyjny 56 657 14 69 czynny:  poniedziałek, środa i czwartek  7.30-15.30  wtorek 8.00-17.00  piątek 7.30-14.00 | PCK  http://www.bydgoszcz.pck.pl/kontakt,1\_kujawskopomorski\_oddzial\_okregowy\_pck.html  informacja o RCIS na PFRON  https://www.pfron.org.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci/news/punkty-informacji-senioralnej-w-regionie/?tx\_news\_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx\_news\_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=dbeb28ba1cd16740a7b3f547ccbc9961 | Seniorzy |
| Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu | Opieka senioralna | ul Janiny Bartkiewiczówny 93  87-100 Toruń | 56 657 14 68  Dyrektor ROPS  +48 56 657 14 60  Zastępca Dyrektora  +48 56 657 14 70  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa i czwartek  7.30-15.30  wtorek 7:30-17.00  piątek 7.30-14.00 | www.rops.torun.pl  facebook.pl/ropstorun  <https://www.facebook.com/rcis.infosenior/>  http://www.infosenior.rops.torun.pl/  e-mail: infosenior@rops.torun.pl  rops@rops.torun.pl | Seniorzy |
| Uniwersytecka Poradnia Prawna  Wydział Prawa i Administracji  Uniwersytet im. Mikołaja Kopernika w Toruniu | Porady prawne | ul. Władysława Bojarskiego 3  87-100 Toruń  Zarząd Fundacji Uniwersyteckich Poradni Prawnych,  ul. Szpitalna 5/5  00-031 Warszawa | +48 56 611 40 12  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://poradnie.umk.pl/pages/strony/  https://poradnie.umk.pl/pages/formularz/  e-mail: poradniaprawna@umk.pl | Porady prawne dla mieszkańców w formie pisemnej przez ***FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY*** |
| Darmowe Porady Prawne Studentów | Porady prawne | ul. Nowy Rynek 12 pok. 110, Bydgoszcz | - | 03.01.2024 r. (środa) 10.00-12.00  30.01.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00  07.02.2024 r. (środa) 10.00-12.00  27.02.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00  06.03.2024 r. (środa) 10.00-12.00  26.03.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00  03.04.2024 r. (środa) 10.00-12.00  30.04.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00  28.05.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00  05.06.2024 r. (środa) 10.00-12.00  25.06.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00 | https://bydgoszcz.so.gov.pl/artykul/58/532/darmowe-porady-prawne-studentow | Wszystkie osoby fizyczne |
| Porady Prawne Przez Telefon | Pomoc prawna | - | 703 803 000  *Koszt 6,25 PLN netto za minutę połączenia*  +48 22 602 23 98 (biuro)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | https://porady-prawne.info.pl/  e-mail: kontakt@porady-prawne.info.pl | b/k |
| Telefon Zaufania Grupy PONTON | Telefon Zaufania | ul. Nowolipie 13/15  00-150 Warszawa | 22 635 93 92  +48 22 635 93 95 (biuro)  +48 518 438 955 (koordynator)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Telefon zaufania:  w każdy piątek i wtorek 16.00-20.00  Biuro: poniedziałek-piątek 9.00-17.00 | https://ponton.org.pl/telefon-zaufania/  e-mail:  info@ponton.org.pl (organizacja, warsztaty, media, współpraca)  porady@ponton.org.pl (poradnictwo) | Porady na temat: antykoncepcji, asertywności, zdrowia seksualnego, ciała i higieny, seksu, relacji, przemocy seksualnej |
| Linia wsparcia dla osób w żałobie | Bezpłatna infolinia | Fundacja Nagle Sami, Al. Wojska Polskiego 1A, 01-524 Warszawa-Żoliborz | 800 108 108  *Bezpłatna infolinia*  Biuro: 502 511 138  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | www.naglesami.org.pl  e-mail: info@naglesami.org.pl | Dla dorosłych, którzy przeżywają śmierć kogoś bliskiego |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE art. 8a ust 1 pkt 2**

Rejestracji wizyty można dokonywać pod numerem telefonu: **501 615 484** lub online pod adresem:

[**https://zapisy-np.ms.gov.pl/**](https://zapisy-np.ms.gov.pl/)

**w godzinach poniedziałek, środa, czwartek 7.30–15.30, wtorek 7.30–16.00, piątek 7.30–15.00.**

**Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą odbyć poradę przez środki porozumiewania się na odległość lub poza lokalem punktu. Więcej informacji pod podanym numerem telefonu.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Każda osoba, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa punktu** | **Adres punktu** | **Telefon** | **Specjalizacja** | **Godziny dyżurów** |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Nakielska 7**  **86-014 Sicienko** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 10.00-14.00 – dyżur pełni adwokat  wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawny  środa 12.00-16.00 – dyżur pełni adwokat  czwartek 12.00-16.00 – dyżur pełni radca prawny  piątek 10.00-14.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Szkolna 4**  **86-010 Koronowo**  **Liceum Ogólnokształcące w Koronowie** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 14.00-18.00 – dyżur pełni adwokat  wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawny  środa 13.00-17.00 – dyżur pełni adwokat  czwartek 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawny  piątek 8.30-12.30 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. 23 Stycznia 7**  **86-050 Solec Kujawski**  **Urząd Miasta** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna  Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 10.00-14.00  wtorek 10.00-14.00  środa 14.00-18.00  czwartek 14.00-18.00  piątek 13.00-17.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Bydgoska 21**  **86-070 Dąbrowa Chełmińska**  **Urząd Gminy** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  *Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | wtorek 14.00-18.00  piątek 8.00-12.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Długa 30**  **86-022 Dobrcz**  **Budynek Biblioteki** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  *Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | poniedziałek 9.00-13.00  środa 9.00-13.00  czwartek 14.00-18.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Przemysłowa 1B**  **86-061 Brzoza**  **Budynek Wielofunkcyjny**  **Przychodnia Zdrowia** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-16.00  piątek 7.30-15.00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  *Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | poniedziałek 14.00-18.00  wtorek 9.00-13.00  środa 14.00-18.00  czwartek 9.00-13.00  piątek 8.30-12.30  adwokaci/radcy prawni |